



دانشگاه سیام سوراجیتکیراجا
ویجام

کنترل کیفیت آماری

(رشته آماری)

دکتر محمد بامنی مقدم

سرشناسه	: بامنی مقدم، محمد
عنوان و پدید آور	: کنترل کیفیت آماری (رشته آمار) / مؤلف: محمد بامنی مقدم.
مشخصات نشر	: تهران: دانشگاه پیام نور، ۱۳۸۶.
مشخصات ظاهری	: هفت، ۳۴۷ص: جدول، نمودار.
فروست	: دانشگاه پیام نور، ۱۳۳۲. گروه آمار، ۱/۳۷
شابک	: 978 - 964 - 387 - 370 - 7
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا.
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۳۲۷، همچنین به صورت زیرنویس.
یادداشت	: کنترل کیفی - روشهای آماری
موضوع	: کنترل فرایندها - روشهای آماری.
موضوع	: آموزش از راه دور - ایران.
شناسه افزوده	: دانشگاه پیام نور.
رده بندی کنگره	: ۱۶۶ ب ۹ الف / LC۵۸۰۸۱
رده بندی دیویی	: ۳۷۸/۱۷۵-۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۰۷۳۱۹۸



دانشگاه پیام نور

کنترل کیفیت آماری

مؤلف: دکتر محمد بامنی مقدم

ویراستار علمی: دکتر مسعود یارمحمدی

ویراستار ادبی: جهانشاه میرزابیگی

تهیه و تولید: مدیریت تولید مواد و تجهیزات آموزشی

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: انتشارات دانشگاه پیام نور

شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه

نوبت و تاریخ چاپ: چاپ اول شهریور ۱۳۸۶، چاپ سوم تیر ۱۳۸۹

شابک: ۹۷۸ - ۹۶۴ - ۳۸۷ - ۳۷۰ - ۷ - ۷

ISBN: 978 - 964 - 387 - 370 - 7

فروش این کتاب فقط از طریق نمایندگی‌های دانشگاه پیام نور مجاز می باشد و فروش

آن در سایر مراکز فروش کتاب موجب تعقیب قانونی فروشنده خواهد گردید

(کلیه حقوق نشر اعم از چاپی، الکترونیکی، تصویری، صوتی و اینترنتی برای دانشگاه پیام نور محفوظ است)

قیمت: ۲۶۰۰۰ ریال

پیشگفتار ناشر

کتابهای دانشگاه پیام نور حسب مورد و با توجه به شرایط مختلف به صورت درسنامه، آزمایشی، قطعی، متون آزمایشگاهی، فرادرسی، و کمک‌درسی چاپ می‌شود. کتاب درسنامه (د) نخستین ثمره کوششهای علمی صاحب اثر است که براساس نیازهای درسی دانشجویان و سرفصلهای مصوب تهیه می‌شود و پس از داوری علمی در گروههای آموزشی، بدون طراحی آموزشی و ویرایش چاپ می‌شود. با تجدیدنظر صاحب اثر و دریافت بازخوردها و اصلاح نارساییها، درسنامه با طراحی آموزشی، ویرایش، و طراحی فنی - هنری به صورت آزمایشی (آ) چاپ می‌شود. با دریافت نظرهای اصلاحی، صاحب اثر در کتاب تجدید نظر می‌کند و کتاب به صورت قطعی (ق) چاپ می‌شود. در صورت ضرورت، در کتابهای چاپ قطعی نیز تجدید نظرهای اساسی به عمل می‌آید یا متناسب با پیشرفت علوم و فناوری بازنویسی می‌شوند. متون آزمایشگاهی (م) متونی است که دانشجویان با استفاده از آن و راهنمایی مربیان کارهای عملی آزمایشگاهی را انجام می‌دهند. کتابهای فرادرسی (ف) و کمک‌درسی (ک) به منظور غنی‌تر کردن منابع درسی دانشگاهی تهیه می‌شوند. کتابهای فرادرسی با تأیید معاونت پژوهشی و کتابهای کمک‌درسی با تأیید شورای انتشارات تهیه می‌شوند.

مدیریت تدوین

فهرست

هفت	پیشگفتار
۱	بخش اول - مفاهیم پایه در کیفیت
۳	فصل ۱: مفهوم کیفیت
۱۷	فصل ۲: تاریخچه کیفیت از آغاز تا ایجاد فرهنگ کیفیت
۲۹	بخش دوم - فنون بهبود کیفیت
۳۷	فصل ۳: فنون پایه بهبود کیفیت
۸۳	بخش سوم - نمودارهای کنترل آماری فرایند
۹۱	فصل ۴: نمودارهای کنترل مشخصه‌های کیفیت پیوسته (متغیر)
۱۸۷	فصل ۵: نمودارهای کنترل مشخصه‌های کیفیت رسته‌ای (وصفی)
۲۵۱	بخش چهارم - بازرسی نمونه‌ای
۲۵۵	فصل ۶: طرحهای بازرسی نمونه‌ای مشخصه‌های کیفیت رسته‌ای (وصفی) برای تولیدات انباشته‌ای
۳۱۵	پیوست
۳۲۷	منابع

پیشگفتار

امروزه در ارتباط با حیات اقتصادی یک سازمان یا جامعه و مقابله با زیانهای اقتصادی و اجتماعی ناشی از کیفیت نامرغوب محصولات (کالاها و خدمات)، راهکار ارتقای بهره‌وری از طریق تأکید بر بهبود مستمر کیفیت به عنوان یکی از کاراترین ابزار توسعه اقتصادی شناخته شده و این مقوله از جایگاه ویژه‌ای برخوردار شده است.

نوشتار حاضر که به عنوان یک کتاب درسی، سعی بر ارائه روشهای آماری بهبود کیفیت سامانه‌ها (محصولات و فرایندها) را دارد دارای محدودیتهای تعیین شده در سرفصلهای مصوب ستاد انقلاب فرهنگی است. بدیهی است چنین نوشتاری نمی‌تواند دربرگیرندگی تمام بخشهای مربوط به مقوله‌ی کیفیت باشد و گرنه حجم کار چندین برابر نوشتار حاضر می‌شد. با این حال، ضمن ارائه سرفصلهای مصوب که تحت عنوان کنترل کیفیت آماری در چهار بخش جداگانه ارائه می‌شود سعی شده است مطالب از جامعیت بیشتری برخوردار باشد و افقهای جدیدی را برای خوانندگان به ارمغان آورد. در پایان، بر خود لازم می‌دانم که از آقای دکتر مسعود یارمحمدی، که زحمت ویراستاری و همکاران مدیریت تدوین منابع درسی که تولیدکنندگان را به عهده داشته‌اند کمال سپاسگزاری را بنمایم.

محمد بامنی مقدم

فروردین ۱۳۸۳